

Protection des données

1. Introduction

Chez KYMO SA, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette déclaration a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et stockons vos informations lors de votre utilisation de nos sites web, y compris l'utilisation de Google Analytics et Google Ads.

2. Instance responsable

L'instance suivante est chargée du traitement des données personnelles :

KYMO SA
Route de la Molière 30
1470 Estavayer-le-lac
Switzerland
+41 26 552 08 40
info@kymo.ch

Pour toute demande ayant trait à la protection de vos données personnelles, vous pouvez prendre contact par écrit ou par e-mail avec l'instance susmentionnée.

3. Collecte de données

3.1 Sites web

Lorsque vous visitez nos sites web, nous pouvons collecter certaines informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, les pages que vous consultez, la durée de votre visite, et d'autres données similaires. Nous utilisons Google Analytics pour recueillir ces informations de manière pseudonyme. Cela nous permet d'analyser les tendances d'utilisation, de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et d'optimiser nos sites web pour une meilleure expérience utilisateur.



3.2 Application mobile

Dans le cadre de nos applications mobiles, nous utilisons les services Firebase fournis par Google. Ces services nous permettent d'analyser l'utilisation de l'application, d'en assurer la stabilité et d'en surveiller les performances techniques. Les catégories de données collectées et les finalités correspondantes sont détaillées ci-après, conformément aux exigences de transparence prévues par la loi.

- Données d'identification non-personnelles (version application, numéro de build, ...)
- Informations sur l'appareil et le système d'exploitation
- Rapports de plantage
- Rapports de performance (requêtes HTTP, rendu des écrans, ...)
- Journaux d'événements d'interaction avec l'application

Les données analytiques sont conservées pendant **90 jours** sur les serveurs de Firebase, puis supprimées automatiquement.

4. Utilisation des données

Les données collectées par Google Analytics et Google Ads sont utilisées dans le but de vous fournir un accès optimal à nos sites web, d'analyser les statistiques de trafic, de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et d'améliorer nos services. *Nous n'utiliserons jamais vos données à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration sans votre consentement préalable.*

5. Divulcation des données

Nous pouvons divulguer les données collectées par Google Analytics et Google Ads à des tiers, tels que des prestataires de services ou des partenaires publicitaires, dans le but d'optimiser nos services, d'analyser les tendances ou de réaliser des études de marché. Cependant, ces tiers sont tenus de traiter vos données conformément à la législation applicable en matière de protection des données et à nos instructions.

6. Sécurité des données

Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Google Analytics et Google Ads sont également soumis à des mesures de sécurité strictes pour protéger vos données. Cependant, il est



important de noter qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue des données.

7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires, y compris ceux de Google Analytics et Google Ads, pour améliorer votre expérience sur nos sites web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil, qui nous aident à reconnaître votre navigateur et à mémoriser certaines informations. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies, mais veuillez noter que cela peut affecter certaines fonctionnalités de nos sites.

8. Consentement

En utilisant nos sites web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données conformément à cette déclaration sur la protection des données, y compris l'utilisation de Google Analytics et Google Ads.

9. Modification de la déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration sur la protection des données à tout moment, en publiant une version mise à jour sur nos sites web. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette déclaration pour vous tenir informé des éventuelles modifications.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, y compris celles collectées par Google Analytics et Google Ads. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre déclaration sur la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse info@kymo.ch.

Dernière mise à jour : Estavayer, le 20.05.2026